

Werkstudent Onlinedienste Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Unterstützung bei der Bearbeitung von Vorgängen im Kundencenter
- Mitwirkung an KI-Projekten zur Prozessoptimierung
- Betreuung und Weiterentwicklung unseres Onlineservice-Portals und Chatbots
- Monitoring der Online-Prozesse aus dem Kundenportal und Chatbot

Ihr Profil

- Studierende der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Energiewirtschaft oder verwandte Studiengänge
- Fundierte IT-Kenntnisse und Affinität zu neuen Technologien
- Erste Erfahrungen im Online-Marketing und mit Web-Analytics
- Interesse an künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen
- Kreativität und selbständige Arbeitsweise

Unser Angebot

- Werkstudentenjob mit bis zu 20 Std./Woche und Stundenlohn & Urlaub analog Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe.
- vielfältige praktische Erfahrungen in einem zukunftsweisenden, spannenden Arbeitsumfeld
- Gegebenenfalls eine berufliche Zukunft auch nach dem Studium.

Ihr Ansprechpartner

Senden Sie Ihre Bewerbung gerne direkt per Mail an bewerbung@stadtwerke-muehlacker.de

Daniel Thiemeyer (Personalreferent), Telefon: 07041 876-528

Stadtwerke Mühlacker GmbH
Personalabteilung
Danziger Straße 17
75417 Mühlacker

