



Bestellung/Auftrag für

NeckarCom DSL Web&Phone

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 01.05.2009

1. Auftraggeber (Rechnungs-Adresse) *

Frau

Herr

Vorname/Nachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

Geburtsdatum

E-Mail

Die angegebene Anschlussadresse entspricht der NOTRUFANSCHRIFT!

2. Anschlussadresse (falls abweichend von 1.) *

Frau

Herr

Vorname/Nachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

E-Mail

* Bitte in Blockschrift ausfüllen.

Wichtiger Hinweis:

Notruf-/Alarm- oder Brandmeldeanlagen werden mit einem NeckarCom Anschluss (VoIP-Telefonie) **nicht unterstützt!**



Die Bestellung gilt zu den Bedingungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH für die Marke NeckarCom zur Bereitstellung eines Zugangs zum öffentlichen Telefonnetz und das Erbringen von Internetzugangsdiensten und Web-Diensten für Privatkunden“ (AGB). Die AGB finden Sie unter www.neckarcom.de.

3. Tarif und Rufnummer(n)portierung

Ich/wir beauftrage/n folgenden Anschluss an das NetCom BW Netz gemäß den AGB:
Genauere Leistungsmerkmale und Preise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Tarif-Datenblättern.

Mühlacker.net Web&Phone 50.000

49,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
50 Mbit/s	45 Mbit/s	35,001 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	5,001 Mbit/s

Mühlacker.net Web&Phone 35.000

44,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
35 Mbit/s	31,5 Mbit/s	16,001 Mbit/s	5 Mbit/s	4,5 Mbit/s	1,001 Mbit/s

Mühlacker.net Web&Phone 16.000

39,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
16 Mbit/s	14,4 Mbit/s	6,001 Mbit/s	1 Mbit/s	0,9 Mbit/s	0,513 Mbit/s

Mühlacker.net Web&Phone 6.000

34,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
6 Mbit/s	5,4 Mbit/s	1,024 Mbit/s	0,512 Mbit/s	0,461 Mbit/s	0,192 Mbit/s



In allen Produkten enthalten

- Internetflatrate zur privaten Nutzung gem. Ziffer 4 der AGB
- Telefonflatrate gem. Ziffer 4 der AGB (ins deutsche Festnetz (Ziffer 4.4 der AGB))
- 3 Rufnummern kostenfrei
- 2 Telefonkanäle
- Inkl. Router (Versandkosten einmalig 7,50 €)
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Vertragsverlängerung jeweils um 12 Monate
- Inkl. 5 E-Mail-Postfächer mit 1 GByte Speicher pro Postfach

Einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 99,00 € inkl. MwSt. werden separat berechnet.

Übernahme bestehender Rufnummer(n)/Portierung

Ja (Bitte Vertragsende und Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages angeben.)

Nein

Bitte Rufnummer(n) eintragen:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Anbieterwechselformular ausfüllen.**
Rufnummer bitte NICHT kündigen!

- **Vertragsende** beim derzeitigen Anbieter: _____
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)
- **Kündigungsfrist** des derzeitigen Vertrages: _____
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)
- **Anzahl neue Rufnummern:** _____
(Neu zugewiesene Rufnummer(n) von NeckarCom)

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Nein Ja, mit vollständigen Rufnummern
 Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

Speicherung der Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

- ...Daten 10 Wochen speichern. ...löschen.



4. SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE70ZZZ00000100462)

Ich ermächtige die NetCom BW GmbH alle fälligen Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von NetCom BW GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen.

Kontoinhaber (Vorname/Nachname, falls abweichend von Auftraggeber)

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

E-Mail

Name und Sitz des Kreditinstitutes

BIC

IBAN

Falls nicht bekannt, können Sie die BIC und IBAN bei Ihrer Hausbank erfragen.

Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

5. Telefonbucheintrag

Formular zum Download unter www.netcom-bw.de

6. Hardware

Der Nutzer benötigt zur Inanspruchnahme des Internetzugangs
- ein netzwerkfähiges Endgerät (z.B. PC, Laptop, Smartphone)

Für den NeckarCom Internet-Zugang wird die NetCom BW GmbH ein Kundenendgerät (Router) sowie ein Netzkabel zum Anschluss an den Kunden-PC zur Verfügung stellen. Diese Hardware verbleibt im Eigentum der NetCom BW GmbH und geht nach Ablauf der Mindestlaufzeit gemäß den Bedingungen nach Ziffer 17.1 der AGB in das Eigentum des Kunden über.



7. Installationsservice

Installationsservice (69,00 € inkl. Mehrwertsteuer)

Installation des Kundenendgerätes (FritzBox) unter Verwendung der im Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Kabel sowie Überprüfung der Funktionalität hinsichtlich Telefonie- und Internetzugang.

Darüber hinausgehende Arbeiten erledigt der Installationspartner gegen Berechnung des Mehraufwands.

Eine Stornierung des gebuchten Installationsservice ist bis zu 3 Werktagen vor der eigentlichen Inbetriebnahme möglich – danach fallen die Kosten für diese Dienstleistung in voller Höhe an.

8. Bereitstellungstermin

Internet & Telefonie ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet & Telefonie ab frühestens: _____

9. Erklärungen/Unterschrift

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig per Telefon und E-Mail zu Werbung über eigene Angebote aus den Bereichen von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP), IPTV (Fernsehen über das Internet) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit telefonisch (Tel. 0800 6325 272 66), schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen) oder per E-Mail (kundenmanagement@neckarcom.de), widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz bei der NetCom BW finden Sie unter: www.netcom-bw.de/datenschutz.

Ich/wir erteile/n diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH für die Marke NeckarCom Privatkunden, die gleichzeitig wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages sind. Die NetCom BW GmbH kann den Auftrag innerhalb von 30 Tagen annehmen. Solange bleibt der Kunde an den Auftrag gebunden.

Ort, Datum und Unterschrift des Kunden



Soweit der Auftrag **nicht** zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken **und** mittels Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Fax, E-Mail) erteilt wird, gilt im Überblick folgende

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an NetCom BW GmbH, Stöckachstraße 48, 70190 Stuttgart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

NetCom BW GmbH
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*).

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

NetCom BW-Kundennummer des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen