

# Abwendungsvereinbarung

Stadtwerke Mühlacker · Postfach 16 54 · 75406 Mühlacker

Ansprechpartner:  
Markus Czimber  
Telefon 07041 876-525  
forderungsmanagement@  
stadtwerke-muehlacker.de

15. April 2026

Abwendungsvereinbarung zwischen den Stadtwerken Mühlacker GmbH  
und Kd.Nr.:  
gerichtet nur an Haushaltskunden in der gesetzlichen Grundversorgung  
gem. §§ 2 StromGVV/GasGVV

Sehr geehrte

zur Abwendung der bevorstehenden Sperrung der Stromzufuhr/Gaszufuhr **nur**  
im Rahmen des Grundversorgungsvertrags bieten wir Ihnen folgende  
Abwendungsvereinbarung an, wonach Sie den Zahlungsrückstand mittels einer  
zinsfreien monatlichen Ratenzahlung ausgleichen können sowie einer Regelung  
über unsere Verpflichtung zur Weiterversorgung (im Falle eines  
Grundversorgungsvertrages bzw. der Ersatzversorgung nach Maßgabe der  
allgemeinen und ergänzenden Bedingungen bzw. im Falle eines Vertrages  
außerhalb der Grund-/Ersatzversorgung nach Maßgabe der mit Ihnen  
vereinbarten Vertragsbedingungen), soweit bzw. solange Sie Ihre laufenden  
Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag bzw.  
Versorgungsverhältnis erfüllen (dies bedeutet insbesondere, dass Sie die von  
uns berechtigterweise geforderten Abschläge und Rechnungsforderungen  
pünktlich und vollständig bezahlen).

**Dieses Angebot lautet wie folgt:**

## **1. Ratenzahlungsvereinbarung und weitere Zahlungspflichten**

Die offene Forderung i.H.v. .... € ist mittels ..... monatlicher Raten i.H.v.  
jeweils ..... €, welche jeweils zum 1. eines Monats fällig werden, beginnend  
ab dem ....., auf unser Konto bei der

## STADTWERKE MÜHLACKER

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

www.stadtwerke-muehlacker.de  
swm@stadtwerke-muehlacker.de

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

Sparkasse Pforzheim-Calw:

**IBAN: DE66 6665 0085 0000 9919 02**

**BIC: PZHSDE66XXX**

Unter Angabe der Kd. und Verbrauchsstellenummer oder per EC-Karte in unserem Kundencenter zu bezahlen.

Die hiernach zu leistenden Zahlungen werden zunächst gemäß § 367 BGB mit den entstandenen Kosten, danach mit den Verzugszinsen (die aufgelaufenen Zinsen bis zum Abschluss der Abwendungsvereinbarung) und schließlich mit der Hauptforderung verrechnet. Die Verrechnung erfolgt hierbei zunächst mit der ältesten Forderung.

Ihnen steht es unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht frei, innerhalb eines Monats nach Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung Einwände gegen die der Ratenzahlung zugrunde liegende(n) Forderung(en) in Textform uns gegenüber zu erheben. Mit Abschluss der Vereinbarung sind Einwendungen und Einreden gegen die benannten Forderungen ausgeschlossen, die nicht innerhalb eines Monats nach Abschluss dieser in Textform erhoben werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie auch Ihre laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag bzw. Versorgungsverhältnis erfüllen müssen. Dies bedeutet insbesondere, dass Sie nicht nur die vereinbarten Raten, sondern auch die von uns berechtigterweise geforderten Abschläge/Vorauszahlungsbeträge und Rechnungsforderungen pünktlich und vollständig bezahlen müssen.

## **2. Weiterbelieferung**

Im Falle des Abschlusses der Abwendungsvereinbarung und deren Einhaltung sind wir verpflichtet, Sie nach den vereinbarten Vertragsbedingungen weiter zu versorgen, solange Sie Ihre Pflichten aus der Abwendungsvereinbarung einhalten und insbesondere auch Ihre laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag erfüllen. Dies bedeutet, dass Sie zum einen die vereinbarten Raten, zum anderen auch die von uns berechtigterweise geforderten

## **STADTWERKE MÜHLACKER**

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße 17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

Abschläge/Vorauszahlungsbeträge und Rechnungsforderungen pünktlich und vollständig bezahlen müssen.

Für diesen Fall wird die in Aussicht gestellte Sperrung nicht durchgeführt.

### **3. Rechtsfolgen bei Nichterfüllung**

Kommen Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen aus Ziffer 1 dieser Abwendungsvereinbarung bzw. Ihren laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag **nicht** nach, werden wir aufgrund der bestehenden Zahlungsrückstände den zuständigen Netzbetreiber beauftragen, die Strom-/Gasversorgung acht Werktage nach Zustellung unserer weiteren Sperrankündigung an Sie gem. § 41g Abs. 1 S.11 EnWG i.V.m. § 41f Abs. 5 EnWG zu unterbrechen.

Die Unterbrechung wird nicht durchgeführt, wenn die Unterbrechung der Stromzufuhr/Gaszufuhr außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht, oder Sie darlegen, dass hinreichende Aussicht besteht, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Die Versorgungsunterbrechung ist insbesondere dann unverhältnismäßig, wenn eine besondere Schutzbedürftigkeit bei Ihnen oder bei einem Haushaltsmitglied besteht. Eine besondere Schutzbedürftigkeit besteht insbesondere dann, wenn infolge einer Unterbrechung der Versorgung aufgrund besonderer persönlicher, insbesondere gesundheitlicher oder altersbedingter, Gegebenheiten eine konkrete Gefahr für Leib oder Leben der dadurch Betroffenen zu besorgen ist.

Wie und unter welcher Kontaktadresse Sie uns Ihre Gründe darlegen können, mit welchen Sie die Unverhältnismäßigkeit der Versorgungseinstellung (insbesondere bei einer Gefahr für Leib oder Leben) begründen können, entnehmen Sie bitte der Ihnen bereits zugegangenen Sperrandrohung.

## **STADTWERKE MÜHLACKER**

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße 17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

Kommen Sie mit einer monatlichen Rate gem. Ziffer 1. dieser Abwendungsvereinbarung länger als **fünf Werktage** in Rückstand, wird die gesamte, zu diesem Zeitpunkt noch offene Restschuld sofort zur Zahlung fällig.

#### **4. Inkrafttreten**

Sie können dieses Angebot einer Abwendungsvereinbarung vor Durchführung der Unterbrechung (mindestens) in Textform (also z.B. per Brief, per E-Mail, per Fax, etc., aber nicht mündlich) annehmen.

Nehmen Sie das Angebot zum Abschluss einer Abwendungsvereinbarung vor Durchführung der Unterbrechung (mindestens) in Textform (maßgeblich ist der Eingang bei uns im Haus) an und halten sich auch an diese, zahlen demnach pünktlich und vollständig Ihre Raten und kommen Ihren laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag bzw. Versorgungsverhältnis pünktlich und vollständig nach, so darf die Versorgung nicht unterbrochen werden und wird auch nicht unterbrochen.

Die Abwendungsvereinbarung endet automatisch nach erfolgter Zahlung der letzten Rate.

#### **5. Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren nach § 111a/b EnWG**

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten.

## **STADTWERKE MÜHLACKER**

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Mühlacker GmbH, Danziger Straße 17, 75417 Mühlacker  
Telefon: 0800 / 876-5555  
E-Mail: [kundencenter@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:kundencenter@stadtwerke-muehlacker.de)

Der Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 Satz 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Der Lieferant ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e. V.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Telefon: 030 / 27 57 240 – 0  
Telefax: 030 / 2757240– 69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den:

Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon: 0228 / 141516  
Telefax: 030 / 22480323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## STADTWERKE MÜHLACKER

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße 17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

## **6. Widerrufsbelehrung**

Wir weisen Sie mit folgender Erklärung auf Ihr Widerrufsrecht hin:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages und nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt.

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**Stadtwerke Mühlacker GmbH, Danziger Straße 17, 75417 Mühlacker**

**oder per Fax an: 07041/876-50**

**oder per Mail an: [kundencenter@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:kundencenter@stadtwerke-muehlacker.de)**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der dieser Ratenzahlungsvereinbarung zugrundeliegende Zahlungsrückstand, soweit er noch nicht von Ihnen beglichen wurde, sofort zur Zahlung fällig.**

**ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **STADTWERKE MÜHLACKER**

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße 17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX

**7. Ihre Annahmeerklärung**

Mir ist bekannt und bewusst, dass sich das obenstehende Angebot einer Abwendungsvereinbarung nur an **Haushaltskunden in der Grundversorgung** der betroffenen Versorgungsart richtet und nur von solchen wirksam angenommen werden kann. Mir ist bekannt und bewusst, dass ich dieses Angebot einer Abwendungsvereinbarung **nicht wirksam annehmen kann, wenn ich kein Haushaltskunde in der gesetzlichen Grundversorgung** der betroffenen Versorgungsart bin.

Ich nehme hiermit die vorstehende Abwendungsvereinbarung an:

....., den .....

**(Ort, Datum)**

.....

Unterschrift Kunde

Die Stadtwerke Mühlacker GmbH behält sich das Recht vor, seine Forderungen jederzeit gegen ein Guthaben des Kunden aufzurechnen.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Mühlacker GmbH

i.A. Markus Czimber  
Forderungsmanagement

Vereinbarung angenommen

Mühlacker, den  
Ort, Datum

i.A. Markus Czimber  
Unterschrift

**STADTWERKE  
MÜHLACKER**

Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße17  
75417 Mühlacker

Telefon 07041 876-50  
Telefax 07041 876-543

[www.stadtwerke-muehlacker.de](http://www.stadtwerke-muehlacker.de)  
[swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oberbürgermeister  
Stephan Retter, Mühlacker  
Geschäftsführer: Roland Jans  
Sitz der Gesellschaft: Mühlacker  
Registergericht: Amtsgericht  
Mannheim HRB 510151

Bargeldlose Zahlungen an  
Stadtwerke Mühlacker  
Sparkasse Pforzheim Calw  
IBAN  
DE66 6665 0085 0000 9919 02  
BIC PZHSDE66XXX